

ALGEMENE VOORWAARDEN MIGHTYDUCK

22 NOVEMBER 2010

Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mightyduck en een opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is afgesproken.
- Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Mightyduck zijn vrijblijvend.
- Aan de offerte of aanbieding kan geen recht worden ontleend.
- Een eenmaal verstrekte opdracht kan alleen kostenloos worden geannuleerd als er nog geen ontwerpwerk is verricht.
- Mightyduck is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Ontwerp en oplevering

- Een eenmaal verstrekte opdracht kan alleen kostenloos worden geannuleerd als er nog geen ontwerpwerk is verricht.
- Twee weken nadat u opdracht heeft gegeven ontvangt u 3 à 4 ontwerpvoorstellen. Daarop moet u binnen 2 weken duidelijk reageren om de ontwerper een goed beeld te geven van uw wensen.
- Als u langer dan twee weken wacht met reageren, ontvangt u een factuur van 2/3 van het afgesproken bedrag. Eventuele wijzigingen worden in dat geval pas uitgevoerd na ontvangst van de betaling.
- In het uitzonderlijke geval dat er ondanks wederzijdse inspanningen geen bevredigend ontwerp ontstaat, kan Mightyduck de opdracht staken. U bent dan slechts een gedeelte van de ontwerpkosten verschuldigd met een maximum van 50 procent.
- Wanneer u aangeeft tevreden te zijn met het ontwerp (of wanneer Regel 5 van kracht is geworden) wordt de factuur toegestuurd.
- De definitieve bestanden van het logo-ontwerp (jpg, gif, eps) worden opgeleverd op de werkdag waarop de betaling is ontvangen.
- Na oplevering bent u 100% eigenaar van het opgeleverde logo en mag u dit naar eigen goeddunken gebruiken.
- Afgewezen ontwerpvoorstellen blijven eigendom van Mightyduck.

Boekingen, reserveringen en annuleringen

- De opdrachtgever dient minimaal 4 weken voor aanvang van een workshop/ voorstelling te reserveren.
- De reserveringstermijn is 1 week, indien de reservering na 1 week niet is omgezet in een boeking vervalt deze.
- Bij schriftelijke annulering door de opdrachtgever tot 2 weken voor aanvang van een workshop/ voorstelling brengt Mightyduck € 35 administratiekosten in rekening.
- Indien de opdrachtgever binnen 2 weken voor aanvang annuleert wordt het gehele bedrag berekend.

Aansprakelijkheid

- Mightyduck is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door derden.
- Mightyduck kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud en uitvoering van de workshops en/ of voorstellingen wanneer deze afwijkt van hetgeen door de uitvoerenden beloofd is.
- Mightyduck kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer wegens ziekte of andere gewichte reden de workshop/ voorstelling niet kan plaatsvinden.

Privacy

- Namen, telefoonnummers en emailadressen worden niet verstrekt aan derden.
- Emailadressen verkregen bij aanmelding voor de nieuwsbrief worden uitsluitend gebruikt voor verzending van de nieuwsbrief.

Betaling

- Mightyduck stuurt na afloop een factuur voor de geleverde diensten/ producten, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken.
- De betalingstermijn is 14 dagen na dagtekening van de factuur.
- Wanneer de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijd worden extra kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente per maand verschuldigd over het factuurbedrag.

Incasso

- Wanneer de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet zal Mightyduck overgaan tot het inschakelen van een incassobureau. De gemaakte kosten inclusief rente zullen volledig verhaald worden op de opdrachtgever.